

Liebe Patienten,

aufgrund der aktuellen Situation bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Telefonsprechstunde an. Diese kann zwar die Untersuchung und Therapie durch uns nicht ersetzen, bietet Ihnen jedoch die Möglichkeit unter Vermeidung des Wartezimmers Kontakt zu uns aufzunehmen und eine entsprechende Beratung zu erfahren.

Der Ablauf gestaltet sich wie folgt:

- 1) Kontaktaufnahme per Email mit Nennung des vollen Namens, der Adresse, des Geburtsdatums und einer Rückrufnummer unter der Adresse:

telefonsprechstunde@orthopaedie-erftstadt.de

oder scannen Sie folgenden QR-code, z.B mit der Foto-App Ihres Handys:



- 2) Fotografieren Sie die Vor- und Rückseite Ihrer Krankenkassenkarte und hängen Sie diese an die Email an.

Wir versuchen so zeitnah wie möglich telefonischen Kontakt zu Ihnen aufzunehmen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nur komplette Datensätze mit Versichertenkarten-Fotos bearbeitet werden können.